**Анализ обращений граждан,**

**поступивших в Администрацию Горшеченского района**

**за 2023 год.**

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Федеральным законом от 09.02.2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» с целью обеспечения единого подхода к учету, систематизации и обобщению обращений граждан (российских, иностранных, лиц без гражданства, объединений граждан, в т.ч. юридических лиц), результатов их рассмотрения и принятия по ним мер в Администрации Горшеченского района проводится работа с обращениями граждан.

В 2023 год в Администрацию Горшеченского района Курской области поступило 228 обращений, что на 31 обращение, больше чем в 2022 году.

Обращения поступили по вопросам:

- строительства, ремонта и расчистки дорог - 85 обращений,

- по вопросам электроснабжения, водоснабжения в домовладениях граждан - 64 обращения,

- о мерах социальной поддержки, оказания материальной помощи, о разъяснениях по социальным льготам, решению вопросов жилищного характера, оказанию социальной поддержки членам семей участников СВО - 42 обращения,

- по оказанию помощи в оформлении документов – 8 обращений,

- о неправомерных действиях органов власти – 13 обращений,

- в отдела образования Администрации Горшеченского района - 5 обращений,

- по вопросу розыска и увековечивания памяти погибших в период Великой Отечественной войны – 5 обращений,

- в МКУ «Отдел хозяйственного обслуживания» Администрации Горшеченского района – 4 обращения,

- вопросы на тему бытового конфликта и содержанию домашнего скота – 2 обращения.

Дополнительно сообщаем, что в соответствии с постановлением Администрации Горшеченского района от 24.05.2023 года № 369 «О возобновлении личного приема граждан, проводимого в Администрации Горшеченского района Курской области» с 24.05.2023 года ведется личный прием граждан, проводимый в Администрации Горшеченского района.